**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# Thông tin chung

## Thời gian

Lần 1: Bắt đầu vào lúc 13 giờ 45 phút, kết thúc vào lúc 14 giờ, ngày 15/03/2023

Lần 2: Bắt đầu vào lúc 13 giờ, kết thúc vào lúc 13 giờ 10 phút, ngày 24/03/2023

## Địa điểm

Quán Helen coffee - 123 Đỗ Bá, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng

## Thành phần tham gia phỏng vấn

Anh Nguyễn Nam Anh - Chủ quán Helen

Toàn bộ thành viên nhóm 6\_47K21.2

# 2. Mục đích buổi phỏng vấn

Tìm hiểu thông tin để xây dựng một hệ thống hỗ trợ việc quản lý và tính lương nhân viên cho quán Helen Coffee.

# 3. Khái quát yêu cầu

* Yêu cầu chức năng:
* Đăng ký tài khoản
* Đăng nhập
* Đăng ký ca làm việc
* Hủy ca làm việc
* Xếp lịch làm việc
* Tính công
* Tính lương
* Xem thông tin nhân viên
* Thêm nhân viên
* Xóa nhân viên
* Thiết lập lương
* Thiết lập ca
* Chỉnh sửa thông tin
* Thông báo
* Trò chuyện
* Đăng xuất
* Yêu cầu phi chức năng:
* Giao diện

# 4. Chi tiết yêu cầu

## Yêu cầu chức năng

*1.4.1 Đăng ký tài khoản*

- Tài khoản của người quản lý sẽ được đăng ký sẵn trên hệ thống.

- Tài khoản nhân viên sẽ do nhân viên tự đăng ký, thông tin tài khoản bao gồm: tên nhân viên, số điện thoại, địa chỉ. Khi nhân viên đăng ký tài khoản, người quản lý sẽ duyệt tài khoản của nhân viên vào hệ thống của quán.

*1.4.2 Đăng nhập*

* Người quản lý, nhân viên sử dụng tài khoản đã đăng ký để đăng nhập vào hệ thống.

### 1.4.3 Đăng ký ca làm việc

* Mỗi nhân viên sẽ đăng nhập vào hệ thống để đăng ký lịch rảnh của mình trong tuần làm việc tiếp theo.

*1.4.4 Hủy ca làm việc*

* Nhân viên có thể hủy ca làm việc đã đăng ký trước một khoảng thời gian nhất định (do chủ quán cài đặt), thông báo hủy sẽ được gửi đến chủ quán và những nhân viên đã đăng ký rảnh ca đó, nhân viên khác có thể nhận ca đó.

### 1.4.5 Xếp lịch làm việc

* Khi hết hạn đăng ký lịch rảnh của nhân viên, hệ thống sẽ đóng tính năng đăng ký ca làm việc và dựa theo đó để tự động sắp xếp lịch, ca làm việc cho nhân viên trong tuần làm việc tiếp theo.
* Ưu tiên ai đăng ký trước xếp trước nhưng phải đảm bảo số lượng ca làm việc của nhân viên xấp xỉ nhau.
* Trường hợp có nhân viên hủy ca và khi có nhân viên khác nhận làm thay ca, hệ thống sẽ tự động thay nhân viên trên lịch làm việc chung.

### 1.4.6 Tính công

* Hệ thống sẽ dựa vào lịch làm việc để tiến hành tổng hợp công cho nhân viên theo tháng. Đơn vị tính công là số giờ làm việc trong tháng. Sau khi tính công, sẽ có bảng tổng hợp công.

### 1.4.7 Tính lương

* Tính lương vào mỗi tháng, dựa vào bảng tổng hợp công, mức lương của từng nhân viên (tùy theo lương thử việc, lương chính thức) và thưởng (nếu có)
* Lương sẽ được tính theo công thức: số công\*mức lương + thưởng (nếu có).
* Trong đó mức lương có thể là lương thử việc hoặc lương chính thức.
* Chủ quán không cho nhân viên ứng trước lương. Trong trường hợp nhân viên nghỉ làm trước thời gian tính lương, nhân viên vẫn được thanh toán tiền lương theo số công nhân viên đó đã làm. Đối với các nhân viên xuất sắc, phục vụ nhiệt tình sẽ được nhận lương thưởng do chủ quán tự thiết lập.
* Sau khi tính lương, sẽ có bảng lương tổng hợp của toàn bộ nhân viên.

*1.4.8 Xem thông tin nhân viên*

* Quản lý có thể xem thông tin cá nhân của nhân viên (Họ tên, CCCD, Số điện thoại, Địa chỉ)

*1.4.9 Thêm nhân viên*

* Khi có thêm nhân viên mới, quản lý có thể thêm tài khoản nhân viên vào hệ thống quản lý.

*1.4.10 Xóa nhân viên*

* Khi có nhân viên nào nghỉ việc, quản lý có thể xóa tài khoản nhân viên đó đi.

### 1.4.11 Thiết lập lương

* Mức lương: + Lương chính thức

+ Lương thử việc

* Thời gian từ nhân viên thử việc lên nhân viên chính thức: thiết lập thời gian để chuyển từ mức lương từ thử việc sang chính thức.

### 1.4.12 Thiết lập ca

* Ca làm việc: tên ca, thời gian vào ca, thời gian ra ca
* Thời gian đăng ký ca làm việc: thiết lập một khung thời gian nhất định trong tuần để nhân viên vào đăng ký ca làm, sau thời gian đó hệ thống sẽ đóng tính năng đăng ký ca để tiến hành xếp lịch làm việc
* Thời gian hủy ca: Cài đặt khoảng thời gian buộc nhân viên muốn hủy ca phải đăng ký hủy trước lúc ca làm việc muốn hủy đó diễn ra một khoảng thời gian theo quy định

( Ví dụ: thiết lập “Thời gian hủy ca: 24 tiếng”, nếu nhân viên muốn hủy ca làm việc bắt đầu lúc 6 giờ 00 phút sáng thứ 4 thì phải đăng ký hủy ca trước đó 24 tiếng, tức là đăng ký hủy ca đó trước 6 giờ 00 phút sáng thứ 3.)

*1.4.13 Chỉnh sửa thông tin*

* Người quản lý có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân, mật khẩu tài khoản của mình. Nhân viên có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân (Họ tên, Số điện thoại, Địa chỉ), mật khẩu tài khoản của mình.

*1.4.14 Thông báo*

* Người quản lý có thể viết thông báo và thông báo sẽ được đăng lên cho mọi người đều có thể xem.
* người quản lý có thể xem danh sách những người đã xem thông báo được đăng.
* Lưu ý: + Chỉ có người quản lý mới được cấp quyền viết thông báo.
* Thông báo không cho phép phản hồi.

*1.4.15 Trò chuyện*

### Thay vì sử dụng thêm một ứng dụng trò chuyện riêng biệt (vd: zalo, messenger,...) hệ thống sẽ tích hợp thêm phần boxchat để tiện cho việc hỗ trợ liên lạc, trò chuyện chuyện giữa nhân viên với nhau hay với chủ quán. Ngoài ra còn có group chat cho tất cả thành viên trao đổi chung.

### 1.4.16 Đăng xuất

* Khi không có nhu cầu sử dụng nữa, người quản lý hoặc nhân viên có thể đăng xuất nếu muốn.

## Yêu cầu phi chức năng

* + 1. *Giao diện*

Đơn giản, dễ sử dụng cho cả nhân viên và chủ quán.

**5. Các vấn đề chưa giải quyết được**

Không có

# 6. Chi tiết nội dung phỏng vấn

**LẦN 1:**

**Người phỏng vấn:** Chào anh ạ!

**Chủ quán:** Chào em!

**Người phỏng vấn:** Tụi em là sinh viên trường Đại học Kinh Tế, hiện tại thì tụi em đang tìm hiểu để xây dựng một hệ thống hỗ trợ việc quản lý và tính lương cho nhân viên thì rất cảm ơn anh đã nhận lời phỏng vấn của tụi em. Thì em muốn hỏi là anh có thể giới thiệu một chút về quán mình được không ạ?

**Chủ quán:** Anh tên là Nguyễn Nam Anh hiện anh đang có hai quán cafe, một quán là số 147 Trần Nhân Tông quận Sơn Trà và một quán là 123 Đỗ Bá đều có chung một tên là Helen Coffee.

**Người phỏng vấn:** Thì em muốn hỏi là quán mình hiện tại đang quản lý và tính lương cho nhân viên bằng phương pháp gì anh?

**Chủ quán:** Bởi vì quán anh là quán nhỏ cho nên hiện nay vẫn tính lương cho nhân viên bằng phương pháp thủ công ngày xưa là nhập, ghi nhớ và dùng phần mềm excel, tới tháng thì nhìn trên đó và tính tiền cho nhân viên.

**Người phỏng vấn:** Thì anh có thể mô tả rõ hơn cái quy trình quản lý và tính lương của anh được không ạ?

**Chủ quán:** À đầu tiên á thì anh sẽ cho các bạn đăng ký vào và đăng ký tất cả các buổi chấm công vào chủ nhật hàng tuần, sau đó anh sẽ nhìn theo đó anh xếp buổi đi làm cho các bạn. Thì ngày xưa anh lựa chọn tiêu chí là ai cứ mà đăng ký trước thì xếp trước nhưng mà sau đó anh thấy nó không đảm bảo được cái cách chấm công và số buổi đi làm của mỗi bạn, do mỗi bạn đều có những buổi học khác nhau nên là anh dựa theo cái tiêu chí thỏa mãn với nhau, anh cứ xếp sao cho mấy bạn có buổi đi làm bằng nhau, tạo điều kiện theo giờ học của mấy bạn đồ nữa, xong rồi cái là mỗi một ngày buổi tối thì anh sẽ chấm công trực tiếp cho từng bạn, cho các bạn ấy xem, đến cuối tháng thì anh cộng lại đếm số giờ, theo đó trả lương cho mấy bạn.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì mỗi tuần anh đều sắp xếp lịch làm việc một lần ạ?

**Chủ quán:** Đúng rồi, cứ chủ nhật cứ vào mỗi chủ nhật hàng tuần .

**Người phỏng vấn:** Nếu như mà có bạn nghỉ đột xuất thì anh xử lý như thế nào ạ?

**Chủ quán:** Cái vấn đề này thì rất là đau đầu, bởi vì bình thường mà các bạn ví dụ báo trước cho anh một ngày hoặc vài tiếng thì anh có thể nói với bạn là một á thì có thể liên hệ với bạn khác để mà đi làm thay rồi anh chấm công hoặc là anh phải liên hệ với bạn đó mà nhiều khi không có bạn nào thì anh phải tự thân vận động luôn.

**Người phỏng vấn:** Việc mà mình thay đổi ca như vậy thì chắc là cuối tháng tính lương có gặp sai sót gì không ạ?

**Chủ quán:** Đúng rồi, sai sót là thường xuyên luôn, tuần nào cũng sai sót hết cho nên là nhiều khi tới cuối tháng chấm công thì anh cảm thấy có bạn không đi làm thì anh lại chấm, còn có bạn đi làm thì lại không chấm.

**Người phỏng vấn:** Thì em thấy là mấy cái đấy rất là bất tiện á, anh có nghĩ tới việc thay đổi phương pháp quản lý mới không ạ?

**Chủ quán:** Rất mong luôn á mà hiện nay anh chưa thấy có một phần mềm nào mà hắn phù hợp để mà giúp anh trong công việc hết, hiện nay anh vẫn phải chấm công bằng tay, chưa thấy cái phần mềm nào.

**Người phỏng vấn:** Thì theo những gì anh vừa chia sẻ thì em thấy phương pháp hiện tại tốn nhiều thời gian và xảy ra nhiều sai sót ,nhầm lẫn không cần thiết thì tụi em có đề xuất phát triển một ứng dụng hỗ trợ quản lý và tính lương tự động, tránh sai sót trong quản lý nhân viên và phù hợp với mô hình kinh doanh của quán mình thì anh có muốn trải nghiệm thử cái hệ thống này của tụi em không ạ?

**Chủ quán:** Nếu mà có thì cho anh xem xem thử nó ra sao.

**Người phỏng vấn:** Thì à anh mong muốn ứng dụng này sẽ hỗ trợ anh những công việc gì ạ?

**Chủ quán:** Thứ nhất là công việc lúc đi làm anh muốn biết mấy bạn vào ca có đúng giờ hay không, à mỗi buổi đi làm thì công việc là làm được hay không, tới cuối tháng á thì có thể cho anh biết chính xác được máy bạn đi làm vào buổi nào buổi nào. Thứ hai là số lượng ca mấy bạn làm mỗi tháng được bao nhiêu.

**Người phỏng vấn:** Thì em muốn hỏi là quán mình tính công cho nhân viên là anh muốn tính theo buổi hay là theo giờ làm?

**Chủ quán:** Hiện nay thì anh đang tính theo giờ thì anh thấy phương án đó phù hợp với mấy bạn sinh viên , bởi vì có nhiều bạn đi làm muộn một tiếng hoặc sớm một tiếng do cái công việc đi học thay đổi bất thường nên là anh cũng không thể tính công theo buổi được, tính công theo giờ thì nó sẽ hay hơn, có những bạn đi trễ hơn chút, bạn này làm giúp bạn kia lên một chút đó thì anh thấy tính theo giờ thì nó sẽ hợp lý hơn cho mấy bạn .

**Người phỏng vấn:** Dạ thì anh có muốn phân loại ra lương thử việc và lương chính thức không ạ?

**Chủ quán:** À có chứ. Những bạn lương thử việc đương nhiên là lương phải thấp hơn những bạn lương chính thức hoặc những bạn làm lâu hơn từ 3 đến 6 tháng thì có mức lương khác nữa.

**Người phỏng vấn:** À vậy thì bây giờ anh cho em hỏi là mình hình dung như thế nào về cái hệ thống mà tụi em sẽ hỗ trợ giúp anh, về vấn đề phân công cũng như là tính lương, thì lúc nãy anh cũng nói về đi làm đúng giờ, hiển thị số ca cuối tháng, ngoài ra còn có lương thử việc và lương chính thức, còn về việc đăng ký ca và tự động xếp ca cho mấy bạn thì tụi em nghĩ là mình nên để cho mấy bạn có thể đăng nhập vào cái hệ thống này sau đó tự đăng ký lịch rảnh của mình. Còn việc chấm công thì hệ thống sẽ tự hỗ trợ anh xếp lịch cho các bạn ở mỗi tuần. Anh thấy như vậy có ok không ạ?

**Chủ quán:** Anh nghĩ là ví dụ như hệ thống nên có mỗi tài khoản đăng nhập riêng cho mỗi bạn, mỗi bạn sẽ tự đăng nhập vào đó và đầu tiên là tự đăng ký ca của mình mỗi buổi rảnh, thứ hai là hệ thống sẽ tự xếp ca cho các bạn, có thể là ưu tiên bạn nào đăng ký trước thì xếp trước nhưng mà phải cố gắng đảm bảo số lượng ca của mỗi bạn phải xấp xỉ bằng nhau chứ đừng có chênh lệch nhiều quá. Sau đó báo ca cho từng bạn nhân viên rồi mỗi bạn có thể đăng nhập vào hệ thống xem được số ca của mình đi làm, rồi mỗi tháng xem được tổng số giờ của mình đi làm là bao nhiêu, tiền lương của mình tính tới thời điểm đó là bao nhiêu. Còn cái mức lương của mỗi bạn là chỉ có anh được xem xét thôi. À nói chung là cũng tạm như vậy.

**Người phỏng vấn:** À như nãy anh có chia sẻ là vấn đề mà các bạn nghỉ đột xuất thì anh phải tự liên hệ với các bạn khác hoặc các bạn tự trao đổi thì ở đây em có một đề xuất là hệ thống sẽ giúp anh được một phần cái việc này, là để cho các bạn vào trong hệ thống, sau đó đăng ký hủy ca mình đã được xếp, thì tùy theo cái thời hạn hủy trước do anh tự setup lên đó thì khi mà mấy bạn hủy, anh thấy set thời gian hủy trước 24h được không ạ? Thông báo hủy sẽ gửi đến anh cũng như là mấy bạn đăng ký cùng ca với bạn đó để mà nếu mấy bạn đó có thể làm thay ca thì sẽ nhấn vào Đồng ý rồi hệ thống sẽ thay đổi tên cái bạn đó trên cái lịch phân công. Nó sẽ giải quyết được một phần cái vấn đề của anh còn nếu mà sát giờ quá thì em nghĩ là cái đó mình xem xét sau. Anh thấy cái đó được chưa ạ?

**Chủ quán:** Anh thấy cái đó ok đó. Anh rất là thích cái chỗ đó. Anh nghĩ là tự động báo hủy ca, tự động có người nhận ca dùm rất tốt. Vì ngày xưa đến giờ nếu những trường hợp đó xảy ra thì anh toàn xử lý hết rất là phiền.

**Người phỏng vấn:** Về vấn đề tính lương nãy mình trao đổi rồi thì lương sẽ được tính theo lương thử việc và lương chính thức, các mức lương cũng như là lương thử việc bao lâu thì sẽ do anh tự sắp xếp riêng của quán mình nên tụi em không hỏi được. Còn về quyền truy cập của anh thì tụi em sẽ để cho anh truy cập vào mọi mặt nhưng mà anh có còn yêu cầu thêm gì về tính năng hiển thị cho mình không ạ?

**Chủ quán:** Thì anh chỉ muốn là đơn giản nhất có thể, khi mà mình vô phần mềm thì mình thấy đơn giản dễ sử dụng cho mình và cho cả nhân viên là được, còn về tính năng thì anh nghĩ càng rườm rà càng khó sử dụng. Tại vì anh cũng đã sử dụng vài phần mềm bán hàng rồi, có một số cái phần mềm có các tính năng trong phần mềm bán hàng mà anh chưa bao giờ anh sử dụng tới luôn. Anh thấy như vậy. Anh chỉ sử dụng những phần mềm hay sử dụng đơn giản cho mình và cho khách hàng là anh thấy được.

**Người phỏng vấn:** Quyền truy cập của nhân viên thì lúc nãy anh có nói nhân viên có thể được xem lịch phân ca trong tuần cũng như là được xem công của tất cả các bạn, nhưng mà về lương chỉ xem được lương của mình.

**Chủ quán:** Đúng rồi, lương chỉ được xem của riêng mình thôi, còn là cái hệ số tính lương của mình chỉ có anh được xem, mỗi một bạn chỉ được xem số lương hoặc số ca riêng biệt của mỗi bạn thôi, chứ không được xem tổng số lương của chung nhau.

**Người phỏng vấn:** Dạ, lúc nảy anh có trao đổi sẽ cho các bạn đăng ký ca trên tin nhắn, là mình dùng messenger hả anh?

**Chủ quán:** Đúng rồi!

**Người phỏng vấn:** Dạ, vậy thì ở đây tụi em có đề xuất một cái là tụi em sẽ tiến hành tích hợp boxchat để mà mình có thể tiện trao đổi với nhau trong cái phần mềm vậy luôn, với lại nó sẽ có thêm một phần thông báo để mà anh có thể lên đó thông báo. Ví dụ như là hôm nay quán mình không làm hoặc là cần thêm nhân viên làm.

**Chủ quán:** Ừm, hay. Ý là tất cả tích hợp trong một phần mềm luôn?

**Người phỏng vấn:** Dạ, có nghĩa là mình chỉ hoạt động trong phần mềm này thôi thì tiện hơn.

**Chủ quán:** Anh nghĩ nó hợp lý rồi.

**Người phỏng vấn:** Về phần giao diện của ứng dụng thì anh có yêu cầu đặc biệt gì về giao diện không ạ? Màu sắc hay là bố cục gì đó ạ. Thêm logo quán chẳng hạn.

**Chủ quán:** Anh nghĩ thứ nhất khi mà đăng nhập vào nên có hai mục đăng nhập, một mục đó là ghi nhân viên, một mục kia ghi là quản lý. Tên đăng nhập với password thì mỗi bạn thì sẽ có rồi. Ví dụ khi mà đăng nhập vào mục nhân viên thì chỉ điểm xem các vấn đề gì đó thôi, còn quản lý sẽ được xem tất cả các mục. Anh nghĩ như rứa sẽ hợp lý hơn.

**Người phỏng vấn:** Như những gì đã trao đổi vừa nãy thì em xin tổng hợp lại các mong muốn của anh là anh muốn ứng dụng sẽ hỗ trợ cho nhân viên sẽ tự xếp ca và xếp lịch, tính công, tính lương cho nhân viên luôn và hệ thống sẽ gửi thông báo về cho nhân viên trong các trường hợp cần thiết. Còn về giao diện và bố cục thì tụi em sẽ thiết kế đơn giản theo các yêu cầu của anh. Nếu anh muốn thiết kế giao diện phù hợp với quán mình có logo hay màu sắc của quán mình thì tụi em sẽ hỗ trợ theo đúng yêu cầu của anh. Còn ngoài những cái điều trên thì anh còn những lưu ý gì cho tụi em không ạ?

**Chủ quán:** Không, anh cảm thấy với cái mục mà tính tiền cho những quán nhỏ như anh thì nó đủ rồi.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì em sẽ liệt kê một số mục cần thiết nhất đối với hệ thống của mình. Đầu tiên, đối với nhân viên thì sẽ đăng ký lịch rảnh, xem công, xem lương, và xem lịch được xếp hàng tuần. Còn đối với quản lý á thì tụi sẽ để các mục là lịch làm việc của nhân viên, tính công cho nhân viên, tính lương cho nhân viên và sẽ thêm một mục quản lý nhân viên để anh có thể thêm nhân viên mới hay là khi một bạn nghỉ rồi mình có thể xóa nhân viên đó đi. Ngoài ra, phần boxchat và phần thông báo thì tụi em sẽ để cho mọi người đều xem được thông báo. Nhưng mà thông báo thì anh muốn mọi người được quyền viết thông báo lên đó hay là sẽ có mấy bạn được trả lời ?

**Chủ quán:** Thông báo hạ, có nghĩa là anh sẽ viết lên đó phần thông báo chung còn mỗi bạn nên trả lời riêng với anh chứ không nên trả lời chung trong một nhóm.

**Người phỏng vấn:** Dạ vậy là mục thông báo sẽ để một mình anh có quyền viết lên, còn về mục boxchat thì mỗi bạn sẽ trao đổi riêng với anh.

**Chủ quán:** Đúng rồi. Dãy nó sẽ hợp lý hơn.

**Người phỏng vấn:** Mục boxchat này em nghĩ là em sẽ để hai cái một cái là nhắn tin riêng giữa các bạn nhân viên với nhau cũng các bạn với anh. Một mục là sẽ cho tất cả các bạn trong nhóm trao đổi.

**Chủ quán:** Rồi rồi oke em.

**Người phỏng vấn:** Thì theo những gì vừa nãy đã trao đổi, tụi em sẽ soạn lại một biên bản phỏng vấn chi tiết và sẽ gửi lại cho anh xem xét ạ. Nếu anh không có đóng góp thêm ý kiến gì khác thì tụi em xin kết thúc buổi phỏng vấn ở đây. Tụi em xin cảm ơn những ý kiến đóng góp của anh, tụi em sẽ ghi nhận và phát triển ứng dụng theo đúng với yêu cầu của anh

**Chủ quán:** Cảm ơn em

**Người phỏng vấn:** dạ cảm ơn anh. Nếu có vấn đề gì thì anh có thể liên hệ với tụi em để trao đổi thêm.

**Chủ quán:** ok em

**Người phỏng vấn:** Dạ tụi em cảm ơn anh!!

**LẦN 2:**

**Người phỏng vấn:** Chào anh ạ. Như lần trước đã trao đổi thì anh muốn biết là nhân viên có đi làm đúng giờ hay không, thì cái hệ thống của tụi em chỉ hỗ trợ về phần tính công và tính lương thôi chưa có hỗ trợ về mặt này, với lại quán của mình thì cũng không có chấm công

**Chủ quán:** Thôi, cái đó thì anh biết rồi. Bởi vì quán của anh cũng ở trong cái quy mô nhỏ thôi, đa số hiện nay mấy công ty lớn thì người ta dùng phần chấm công bằng vân tay còn quán anh thì cái quy mô nhỏ quá cho nên anh nghĩ là cái phương pháp chấm công đó cũng không cần thiết. Anh sẽ tự chấm công thủ công nó hợp lý hơn.

**Người phỏng vấn:** Còn về muốn biết năng suất của nhân viên thì tụi em nghĩ là quán nên lắp thêm camera để có thể quan sát được quá trình mà các bạn làm việc. Anh thấy như thế có hợp lý không ạ?

**Chủ quán:** Ừ, anh nghĩ như vậy là hợp lý nhất. Ngoài coi qua camera thì anh sẽ quan sát trực tiếp xem mỗi bạn làm việc ra sao, cách bưng bê phục vụ, nói chuyện với khách là anh sẽ biết được năng lực của mỗi bạn.

**Người phỏng vấn:** À còn ở phần thông báo thì khi mà anh viết thông báo, để xác nhận được nhân viên có nhận được cái thông báo đó hay không thì anh có muốn là hệ thống sẽ có thêm một cái phần mà hiển thị lượt người xem giống như ở bên Facebook, anh có muốn có thêm phần đó không?

**Chủ quán:** Đương nhiên là muốn rồi. Khi mà anh viết thông báo ra là ví dụ như những ai mà vô xem là sẽ hiện trên một cái ô nhỏ nhỏ phía dưới là đã những ai đã xem để anh biết được là họ đã nắm được thông báo hay chưa.

**Người phỏng vấn:** Lần trước là mình đã trao đổi là anh không muốn mấy bạn phản hồi trực tiếp trên thông báo mà sẽ phản hồi qua tin nhắn đúng không anh?

**Chủ quán:** Anh nghĩ là những vấn đề đó thì mấy bạn sẽ inbox(báo) trực tiếp với anh.

**Người phỏng vấn:** Còn về cái phần quản lý thông tin nhân viên á thì anh thường quản lý như thế nào?

**Chủ quán:** Thông tin nhân viên anh chỉ cần hiện nay thì với quán của anh tuyển vô thì nhân viên ở nhiều tỉnh khác nhau Đà Nẵng thì dường như rất ít đa số là ở ngoài tỉnh hết, thì đầu vô anh yêu cầu cung cấp cho anh số điện thoại, tên, CCCD, địa chỉ thường trú ngay lúc này là được rồi, còn đến tháng tính lương thì các bạn cung cấp thêm số tài khoản để anh có thể chuyển khoản cho các bạn, vậy thôi.

**Người phỏng vấn:** À vậy thì để tiện cho anh việc quản lý thì tụi em có đề xuất là khi mà các bạn đăng ký tài khoản sẽ nhập luôn các thông tin cơ bản đó và có thể xóa hoặc sửa khi mà các bạn có nhu cầu thay đổi thông tin của mình. Anh thấy như thế có được không?

**Chủ quán:** Ừ như vậy cũng được.

**Người phỏng vấn:** Còn về cái phần ứng lương thì quán mình với các trường hợp các bạn ứng lương hoặc xin nghỉ đột xuất trước cuối tháng thì anh xử lý như thế nào?

**Chủ quán:** Đối với những bạn ứng lương thì ngày xưa anh cũng có cho ứng đó nhưng sau có nhiều trường hợp xảy ra nên giờ anh đã quy định từ đầu luôn là phải làm ít nhất đủ tháng anh mới cho thanh toán lương và việc ứng lương anh sẽ không cho nữa. Còn những bạn nghỉ đột xuất thì anh cũng châm chước cho các bạn bởi vì sinh viên thì cũng còn non trẻ kinh nghiệm quá, bất cứ bạn nào nghỉ đột xuất thì anh cũng thanh toán lương bình thường dù làm một buổi hay hai buổi thì anh vẫn thanh toán.

**Người phỏng vấn:** Dạ tức là quán mình sẽ không cho ứng lương luôn đúng không ạ?

**Chủ quán:** Đúng rồi.

**Người phỏng vấn:** À như hôm trước đã trao đổi thì bọn em sẽ để anh tự set thời gian tăng lương thử việc lên chính thức thì anh tự set từ 3 đến 6 tháng gì đó tùy anh. Còn cái danh mục lương thì tụi em sẽ chia ra giúp anh là sẽ có lương thử việc và lương chính thức và còn một mục tùy chọn là để anh tự nâng lương cho các bạn mà làm việc hiệu suất và chăm chỉ. Anh nghĩ như thế nào ạ?

**Chủ quán:** Hợp lý, và em nên có thêm một mục là thưởng thêm vào cuối tháng cho những cá nhân mà anh thấy là hoàn thành xuất sắc hơn, phục vụ nhiệt tình hơn.

**Người phỏng vấn:** Qua phần trao đổi trên thì không biết anh còn có yêu cầu gì nữa không ạ?

**Chủ quán:** Không, đối với anh chừng đó yêu cầu là đủ rồi.

**Người phỏng vấn:** Vậy thì tụi em xin kết thúc buổi phỏng vấn tại đây ạ. Tụi em cảm ơn anh ạ.